

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	de Inginerie a Instalațiilor
1.3 Departamentul	Ingineria Instalațiilor
1.4 Domeniul de studii	Inginerie civilă și instalații
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Instalații pentru orașe regenerative / Inginer MS
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Abilități de comunicare	Codul disciplinei	17.00
2.2 Titularul de curs	Prof.dr.arh. Dragoș Șerban ȚIGĂNAȘ - dragos.tiganas@arch.utcluj.ro		
2.3 Titularul activităților de laborator	Ș.L.dr.ing. Daniel Sorin RUSU daniel.rusu@insta.utcluj.ro		
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	I
2.6 Tipul de evaluare	E		
2.7 Regimul disciplinei	Categoriza formativă		
	Opționalitate		
	DC		
	DOB		

3. Timpul total estimate

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care:	3.2 Curs	1	3.3 Seminar	-	3.3 Laborator	1	3.3 Proiect	-
3.4 Număr de ore pe semestru	28	din care:	3.5 Curs	14	3.6 Seminar	-	3.6 Laborator	14	3.6 Proiect	-
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Evaluare										2
(b) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										24
(c) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										7
(d) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										14
(e) Tutoriat										-
(f) Alte activități:										-
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a))...3.7(f)))	47									
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)	75									
3.10 Numărul de credite	3									

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Licență în inginerie civilă sau instalații pentru construcții sau arhitectură sau urbanism
4.2 de competențe	Competențe tehnice și umaniste

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Amfiteatru B-dul 21 Decembrie Nr.128-130, Cluj-Napoca
5.2. de desfășurare a laboratorului	Amfiteatrul, B-dul 21 Decembrie Nr.128-130, Cluj-Napoca

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	CP1 – asigură managementul de proiect CP2 – sintetizează informații CP8 – compară ofertele contractorilor CP21 – combină multiple domenii ale cunoașterii CP27 – asigură respectarea reglementărilor privind achiziționarea și contractarea
Competențe transversale	CT1 – colaborează în echipe și rețele CT4 – respectă diversitatea valorilor și a normelor culturale

7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	CP1 – Cunoaște metodologiile de management de proiect aplicabile în infrastructura urbană, instrumentele de planificare, tehnicile de alocare a resurselor și de control al costurilor specifice proiectelor de conducte și rețele urbane, inclusiv aspectele legate de comunicarea și raportarea în cadrul proiectelor. CP2 – Cunoaște metodele de analiză critică a surselor de informare specifice domeniului urban, tehnicile de sinteză și modul de structurare a datelor complexe pentru fundamentarea deciziilor în planificarea urbană și pentru comunicarea eficientă a acestora. CP8 – Cunoaște în mod aprofundat procedurile de achiziții publice și private, criteriile de evaluare a ofertelor, documentația de atribuire și legislația aplicabilă, precum și tehnicile de comunicare scrisă și orală specifice proceselor de achiziție. CP21 – Deține cunoștințe integrate din domenii diverse (ingineria instalațiilor, arhitectură, urbanism, științe ale mediului, economie circulară, politici publice, sociologie urbană), esențiale pentru abordarea holistică a comunicării în proiecte complexe. CP27 – Cunoaște în mod aprofundat cadrul legal național și european privind achizițiile publice, procedurile de atribuire și documentația de atribuire, precum și tehnicile de comunicare formală și documentare specifice proceselor de contractare.
Abilități	CP1 – Elaborează planuri de proiect pentru infrastructura urbană, definește etapele și livrabilele, alocă resurse umane și materiale, monitorizează progresul prin indicatori de performanță, gestionează relațiile cu părțile interesate (autorități, dezvoltatori, comunități) și raportează periodic stadiul proiectului prin comunicare eficientă. CP2 – Analizează critic rapoarte tehnice, studii de impact și date geo-spațiale, selectează informațiile relevante pentru proiectele de infrastructură urbană, sintetizează și structurează cunoștințele în mod coerent, elaborând sinteze documentate și comunicând eficient rezultatele către diverse audiențe. CP8 – Analizează și compară ofertele primite de la contractori, verifică conformitatea cu cerințele, aplică criterii de evaluare predefinite, elaborează rapoarte de evaluare comparativă și formulează recomandări de atribuire, utilizând tehnici de comunicare scrisă și orală specifice proceselor de achiziție. CP21 – Integrează perspective din multiple discipline în analiza și soluționarea problemelor complexe, colaborează eficient cu specialiști din domenii diferite, elaborează soluții interdisciplinare și comunică eficient în echipe multidisciplinare. CP27 – Asigură conformitatea proceselor de achiziție și contractare cu reglementările în vigoare, elaborează documentația de atribuire, participă la evaluarea ofertelor, oferă consultanță juridică și administrativă, utilizând tehnici de comunicare formală și documentare.

Responsabilitate și autonomie	CP1 – Conduce proiecte complexe de infrastructură urbană în mod autonom, ia decizii manageriale, coordonează echipe interdisciplinare și răspunde de atingerea obiectivelor, comunicând eficient cu toate părțile interesate. CP2 – Evaluează sursele de informare în mod independent, își formează opinii proprii bazate pe dovezi, susține concluziile în fața autorităților publice și a părților interesate, asumându-și responsabilitatea pentru validitatea analizelor și pentru calitatea comunicării. CP8 – Conduce procesele de comparare a ofertelor pentru proiecte complexe, asumându-și responsabilitatea pentru corectitudinea și transparența evaluării și pentru fundamentarea recomandării de atribuire în fața comisiei de achiziții și a beneficiarilor. CP21 – Abordează provocările dezvoltării urbane regenerative dintr-o perspectivă holistică și integrată, asumându-și responsabilitatea pentru soluții care armonizează multiplele dimensiuni ale sustenabilității, în colaborare cu toate părțile interesate și cu respectarea diversității culturale și sociale. CP27 – Conduce procesele de achiziție pentru proiecte complexe, asumându-și responsabilitatea pentru legalitatea și transparența procedurilor și pentru conformitatea cu reglementările, comunicând eficient cu toate părțile implicate.
-------------------------------	---

8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Înțelegerea importanței comunicării în procesele de investiții în construcții, înțelegerea diferitelor tipuri de comunicare și a necesității adaptării la context și deprinderea de competențe de bază pentru comunicarea profesională. Studenții vor învăța să comunice eficient în contexte interdisciplinare și multiculturale, să își poziționeze profesional expertiza în ingineria instalațiilor în cadrul echipelor multidisciplinare și să dobândească experiențe de comunicare relevante.
8.2 Obiectivele specifice	• Înțelegerea specificului comunicării interdisciplinare în proiectele de construcții (CP21, CT1). • Poziționarea prin comunicare a profesionistului în ingineria instalațiilor în cadrul echipelor multidisciplinare (CP1, CP21, CT1). • Dobândirea de experiențe de comunicare relevante pentru activitatea profesională (CP2, CP8, CP27). • Dezvoltarea abilităților de comunicare verbală, nonverbală și paraverbală în contexte profesionale (CP2, CT1, CT4). • Formarea competențelor de pregătire a comunicării și de gestionare a interacțiunii cu audiența (CP1, CP2). • Însușirea tehnicilor de comunicare scrisă și orală specifice proceselor de achiziție, contractare și management de proiect (CP1, CP8, CP27). • – Dezvoltarea abilităților de comunicare interculturală și de adaptare a mesajului la diverse audiențe (CT4).

9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. De ce e importantă comunicarea? – o introducere	1	Expunere și discuții	Video-proiector
2. Tipuri de comunicare și cui ne adresăm?	1		
3. Comunicare verbală, comunicare vizuală, comunicare mixtă, combinată – mijloace de comunicare	1		
4. Conținutul și suportul comunicării; comunicarea tehnică	1		

5. Comunicarea esențialului; adaptarea comunicării la fereastra de timp și mijloace	1				
6. Comunicarea verbală, nonverbală și paraverbală	1				
7. Pregătirea comunicării și improvizația	1				
8. Comunicarea în echipă	1				
9. Șabloane și inovații; comunicarea deschisă; interacțiunea cu audiența	1				
10. Studii de caz: comunicarea pro-activă, discursul motivațional, oferta, propunerea tehnică, negocierea	1				
11. Studii de caz: comunicarea concluzivă, retroactivă, feed-back-ul	1				
12. Comunicarea didactică	1				
13. Comunicarea on-line	1				
14. Concluzii și feed-back	1				
Total	14				
Bibliografie					
1. D'Iribarne, P., Chevrier, S., Segal, A. H. J-P and Tréguer-Felten, G. "Interpersonal Communications" in Cross-Cultural Management Revisited. A Qualitative Approach, Oxford University Press, 2020					
2. Hopkins, Claude C., Scientific Advertising, Fq Classics, 2007					
3. Ju, I. "Marketing Communication,". in R. L. Heath and W. Johansen (Eds.), The International Encyclopedia of Strategic Communication, 2018					
4. McKinsey, D., Strategic Storytelling: How to Create Persuasive Business Presentations, Kindle Edition, 2014					
9.2 Laborator	Nr. ore	Metode de predare	Observații		
1. Definiție, componente și tipuri de comunicare. Exemple și aplicații.	2	Expunere și discuții	Video-proiector, materiale didactice		
2. Comunicarea în domeniul profesional, distincții, principii și reguli. Aplicații	2				
3. Moduri și medii de comunicare. Aplicații	2				
4. Principiile comunicării asertive, non-violente. Tehnici de oferi feedback pozitiv/negative. Aplicații	2				
5. Comunicarea deschisă. Susținerea unui discurs, realizarea unei prezentări. Aplicații	2				
6. Comunicarea în format digital (e-mail, sms, voce, video). Comunicarea telefonică. Aplicații	2				
7. Recapitulare și exerciții practice	2				
Total	14				
Bibliografie					
1. Panisoara, I.,Comunicarea eficientă. Editia a IV-a, Editura Polirom, ISBN 978-973-46-5479-6, 2015					
2. DK, Effective Communication, Dorling Kindersley Ltd, ISBN 978-024-11-8616-9, 2015					
3. Mucchielli, A., Arta de a comunica. Metode, forme si psihologia situatiilor de comunicare, Editura Polirom, ISBN 978-973-46-5208-2, 2015					

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Competențele dobândite sunt necesare activării absolvenților în activitățile de proiectare, execuție, consultanță, comercializare. Astfel, sunt satisfăcute cerințele angajatorilor.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare (și forma evaluare:	11.3 Pondere din nota finală
----------------	---------------------------	---	------------------------------

		continuă/sumativă)	
11.4 Curs	Verificarea cunoștințelor deprinse ca rezultat al parcurgerii activităților de curs și al bibliografiei	Examen oral	50%
11.5 Laborator	Verificarea cunoștințelor și abilităților dobândite ca rezultat al activităților realizate în cadrul lucrărilor	Portofoliu de lucrări	50%
11.6 Standard minim de performanță Studentii trebuie să promoveze testul de laborator pentru a fi acceptați în examenul final. Componentele notei finale sunt Examen (E) și Laborator (L). Formula de calcul a notei finale este $N = 0.5 \times E + 0.5 \times L$. Cele 3 credite se obțin doar dacă $N \geq 5$, unde $E \geq 5$ și $L \geq 5$.			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
14.05.2026	Curs	Conf.dr.arh. Dragoș Șerban ȚIGĂNAȘ	
	Laborator	Ș.L.dr.ing. Daniel Sorin RUSU	

Data avizării în Consiliul Departamentului Ingineria Instalațiilor	Director Departament
09.07.2026	Conf.dr.ing. Ciprian BACOȚIU
Data aprobării în Consiliul Facultății de Inginerie a Instalațiilor	Decan
09.07.2026	Conf.dr.ing. Florin DOMNIȚA